**С 30 марта 2025 года вступают в силу изменения касающиеся направления обращений на адрес электронной почты**

Разъясняет помощник прокурора Курского района А.Д. Рыжов.

Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Согласно внесенным изменениям обращением гражданина являются направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

С учетом внесенных изменений направление обращений граждан по электронной почте (без возможности идентификации и (или) аутентификации граждан) не предусмотрено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».